

Nextcloud Enterprise Standard

Datenblatt

Funktionen

- ✓ **Nextcloud Files**
Dateisynchronisation und -freigabe. Ein sicheres, zuverlässiges Produkt für die plattformübergreifende Synchronisierung und gemeinsame Nutzung von Daten sowohl intern als auch mit Dritten.
- ✓ **Mobile und Desktop Clients**
iOS, Android und Desktop Apps.
- ✓ **Enterprise Fähigkeiten**
Leistungsstarke Funktionen wie SAML-Authentifizierung, Windows Network Drive Unterstützung, Kennwortrichtlinien, revisions sichere Protokollierung, Workflow-Handling und vieles mehr.
- ✓ **Branding**
Verwenden Sie Ihr Corporate Design in gebrandeten und vorkonfigurierten mobilen und Desktop Apps. Für MDM-Unterstützung, wählen Sie Nextcloud Enterprise Premium.

Support

- ✓ **Wartungslebenszyklus: 1 Jahr**
- ✓ **Frühzeitige Sicherheits- und Stabilitätspatches**
- ✓ **Reaktionszeit: 2 Arbeitstage oder wie vereinbart**
Fragen und Probleme werden in der Regel in dieser Zeit beantwortet – je nach Schweregrad.
- ✓ **Portal Support**
Unser Nextcloud Portal hilft Ihnen, Antworten auf Ihre Fragen zu finden oder unsere professionellen Support-Ingenieure zu kontaktieren.
- ✓ **E-Mail Support: Geschäftszeiten**
Wenn Sie Hilfe benötigen, können Sie über unser Portal ein Ticket öffnen und unser Team aus fähigen und reaktionsschnellen Support-Ingenieuren kommt schnellstmöglich auf Sie zu. Wählen Sie Premium für erweiterte Geschäftszeiten, optional 24/7.
- ✓ **Nextcloud Installationsüberprüfung**
Wir überprüfen Ihre Nextcloud Instanz, nachdem Sie sie eingerichtet haben, und unterstützen Sie bei der Konfiguration und Feinabstimmung.
- ✓ **Support für High Performance Back-end für Nextcloud Files (client push)**
Die App reduziert die Serverlast durch Desktop-Clients und die Abfragen der Weboberfläche und liefert gleichzeitig sofortige Benachrichtigungen an die Benutzer.

Nextcloud Enterprise Standard

Datenblatt

Zusätzliche Optionen für Nextcloud Enterprise Standard:



Nextcloud Groupware

Kalender, Kontakte, Mail und Deck.
Nextcloud Groupware bietet großartige
Lösungen für die Zusammenarbeit.



Nextcloud Talk

Sichere Web-Konferenzen und Chats,
inklusive High Performance Backend zur
Skalierung. SIP-Bridge optional.



Online Office

Die folgenden Lösungen sind erhältlich:

- Nextcloud Office
- ONLYOFFICE



Sendent Outlook Add-in

Sicherer Austausch von Dateien direkt
aus Microsoft Outlook heraus. Basic,
Professional und Premium erhältlich.
Fordern Sie mehr Informationen an.



Telefon Support

Zum Öffnen von Support-Tickets. Wählen
Sie Premium für erweiterte
Geschäftszeiten und optional 24/7.

Wählen Sie Nextcloud Enterprise Premium für:



Kundenspezifische Integrationen

Wenn Sie spezielle Lösungen für Ihre
individuellen Bedürfnisse benötigen



Branding mit MDM-Unterstützung

Branding mit MDM-Unterstützung ist bei
Nextcloud Enterprise Premium inkludiert.



Migrationsupport

Wir helfen Ihnen, von Ihrer bisherigen
Lösung zu Nextcloud zu migrieren.



Upgrade Stand-by Support

Unser Team sorgt dafür, dass Ihr Update
reibungslos verläuft.



Schnellerer & erweiterter Support

Reaktionszeit: 1 Arbeitstag oder wie
vereinbart, je nach Schweregrad.
Erweiterte Geschäftszeiten, optional bis
zu 24/7.



Und viele weitere Optionen

- Global Scale
- Unterstützung von Clustering
- Unterstützung von MS Office Online

Kontaktieren Sie unser Sales Team für ein individuelles Angebot für Nextcloud Enterprise Premium.