



**terra**  

---

**CLOUD**

# MANAGED IAAS

MANAGEMENT DES  
INFRASTRUKTURBETRIEBS

**WORTMANN AG**

IT. MADE IN GERMANY.

# MANAGED IAAS

## Produktvorstellung

TERRA CLOUD Managed Infrastructure-as-a-Service (MlaaS) stellt die fortlaufende Verwaltung Ihrer Infrastruktur bereit, damit Sie sich auf Ihre Anwendungen konzentrieren können. Durch die Implementierung bewährter Methoden zum Verwalten Ihrer Infrastruktur wird durch das MlaaS zum Reduzieren des Betriebsaufwands und des Risikos beigetragen.

## Was das TERRA CLOUD Managed IaaS bereitstellt

Sie erhalten alle Vorteile einer Public Cloud Lösung ohne, dass es eine ist. Sie erhalten von uns Ihre dedizierte Umgebung inklusive des gesamten Managements und des automatisierten Deployment auf Virtualisierungsebene. Die Bereitstellung findet automatisch über das TERRA CLOUD Center statt und jede Ihrer Bestellungen wird als Private Cloud Umgebung in Ihrem MlaaS umgesetzt.

### Was bedeutet das für Sie?

- Hohe Wirtschaftlichkeit durch Skalierbarkeit
- Erhöhung des Sicherheitsniveaus
- Automatische Ausführung von Prozessen
- Sie erhalten Ihre persönliche Cloud

Das MlaaS vereint Virtualisierung und Storage in einer hochverfügbaren Plattform. Die MlaaS Umgebung besteht aus einer individuellen Anzahl an Hyper-V Hosts (Mindestanzahl 2 pro Umgebung) in Kombination mit einem dedizierten Managed All Flash Storage basierend rein aus SSD Technologie für höchste Ansprüche.

Verfügbare Konfigurationen	TERRA CLOUD MlaaS Host Standard-S Gen.4	TERRA CLOUD MlaaS Host Standard-L Gen.4	TERRA CLOUD MlaaS Host Enterprise-S Gen.4	TERRA CLOUD MlaaS Host Enterprise-L Gen.4
<b>Prozessoren</b>	2x Intel Xeon Gold 6326	2x Intel Xeon Gold 6342	2x Intel Xeon Gold 5315Y	2x Intel Xeon Gold 6334
<b>Cores/Threads</b>	16/32	24/48	8/16	8 /16
<b>Taktfrequenz/Turbo</b>	2,90 GHz/ max. 3,50 GHz	2,80 GHz/ max. 3,50 GHz	3,20 GHz/ max. 3,60 GHz	3,60 GHz/ max. 3,70 GHz
<b>RAM</b>	512 GB RAM (erweiterbar bis 1.536 GB)			
<b>Primäres Storage</b>	NVME Storage Standard oder Performance, sowie alternativ Archiv Storage (10 TB – 700 TB)			
<b>Anbindung</b>	2 x 25GE LAN Anbindung			
<b>Anzahl Hosts</b>	2-8			



Nach dem Erhalt der Umgebung können Sie alle IaaS Umgebungen gezielt in Ihrem MaaS platzieren. Somit definieren Sie selbst, welche der Umgebungen in der „Public Cloud“ und welche in Ihrer eigenen MaaS Private Cloud landen. Grundsätzlich besteht keine Limitierung bei der Bereitstellung auf Ihrer Umgebung, einzig der Auslastungsgrad ist ein Indiz für die nötige Erweiterung. Dazu erhalten Sie von uns wöchentlich einen Report. Es besteht jederzeit die Möglichkeit die Umgebung um Ressourcen zu erweitern. Bitte beachten Sie, dass die maximale Anzahl an Hosts pro MaaS Umgebung mit unseren DCIE Experten abgestimmt sein sollte.

#### **Folgende Leistungen sind im MaaS + Managed Storage enthalten:**

- |                       |                      |                                |
|-----------------------|----------------------|--------------------------------|
| • virtuelle Maschinen | • Betriebssystem     | - Überwachung der Hosts        |
| • vCores              | • Storage            | - Storage Cluster Management   |
| • RAM                 | • Snapshots          | - Automatisches Deployment     |
| • Netzwerkkarten      | • Netzwerkmanagement | - Maintenance & LUN Management |

#### **Folgende Leistungen sind pro Private Cloud Paket enthalten:**

- |   |  |
|---|--|
| • 1 öffentliche IP Adresse  | • 1 Firewall-VM (voll administrierbar) |
| • 100 MBit Internet-Anbindung<br>(erweiterbar auf 1GBit synchron) | • VLAN                                 |

#### **Folgende Leistungen können optional gegen Aufpreis erweitert werden:**

- |   |                   |
|---|-------------------|
| • Öffentliche IP-Adressen                       | • SPLA-Lizenzen   |
| • Erweiterung der Internet-Anbindung            | • CSP-Lizenzen    |
| • Schutzfunktionen (Internet und E-Mail Schutz) | • Cloud Connector |
| • Verwaltung der Firewall                       |                   |
| • USB-Dongle Connector                          |                   |

## Bereitstellungsverwaltung

Die TERRA CLOUD ermöglicht Ihnen das schnelle und einfache Bereitstellen Ihrer Cloud-Infrastruktur und vereinfacht die On-Demand-Bereitstellung von häufig verwendeten, vordefinierten Lösungen. Mit einer Infrastruktur, die genau auf Ihre Anwendungsanforderungen zugeschnitten ist, ermöglichen wir Ihnen die Automatisierung und Integration von Services. Sie sind somit in der Lage aus dem Pool an Ressourcen welchen wir Ihnen bereitstellen, jegliche Anwendungen in Test oder Produktivumgebungen zu starten.

## Änderungsverwaltung

TERRA CLOUD Managed IaaS stellt einfache und effiziente Mittel zum Vornehmen kontrollierter Änderungen an Ihrer Infrastruktur und den einzelnen virtuellen Servern bereit. Wenn Sie beispielsweise eine private Cloud Umgebung um einen weiteren virtuellen Server oder die Leistungswerte wie (vCore, RAM, Storage usw.) erweitern oder ändern möchten, ermöglicht Ihnen die TERRA CLOUD das schnelle und einfache Ausführen



der Anforderung durch das TERRA CLOUD Center. Änderungen folgen einem festen Genehmigungsprozess. Die meisten Änderungen können unverzüglich durch unsere Automatisierungs-Engine ausgeführt werden, während andere für die Ausführung zu einem späteren Zeitpunkt geplant werden können, weil eine Downtime erforderlich ist. Sie können das Vorgehen beschleunigen, indem Sie uns bereits im Vorhinein eine geplante Downtime mitteilen.

## Vorfallverwaltung

Die TERRA CLOUD überwacht den Gesamtstatus Ihrer Infrastrukturressourcen und übernimmt die Wartungsarbeiten sowie die Instandhaltung der Hardware. Diese Leistung ist rein auf die von uns gemanagten Hyper-V Hosts zurückzuführen, im Fehlerfall eines Systems werden die virtuellen Maschinen mittels Failover verschoben. Die virtuellen Instanzen sind außerhalb der administrativen Verantwortung der TERRA CLOUD.

## Patch-Verwaltung

Das Managed IaaS stellt alle für die Hostsysteme relevanten Patches des Betriebssystems bereit, damit Ihre Hardware-Ressourcen immer aktuell und sicher sind. Wenn Updates oder Patches von Betriebssystemanbietern veröffentlicht werden stellt die TERRA CLOUD sie zeitnah und konsistent bereit, wichtige Sicherheitspatches werden bei Bedarf angewendet.

## Sicherheitsverwaltung

Die TERRA CLOUD schützt durch die Securepoint Firewall VM Ihre Daten in den jeweiligen Private Cloud Umgebungen und trägt zu einer sicheren Infrastruktur bei. Mit Schutz vor Malware, Eindringungserkennung und Eindringungsverhinderungssystemen verwaltet die TERRA CLOUD Sicherheitsrichtlinien und kann jeden Eindringversuch schnell erkennen und darauf reagieren. Diese Leistung schützt jede private Cloud Umgebung die mit einer dedizierten Firewall VM ausgerollt wird. Um diese Leistung mit Filtern zu aktivieren, müssen Sie Spam- und Content-Filter mit Anti-Viren-Paket pro User hinzubuchen.

## Kontinuitätsverwaltung / Backup

Das TERRA CLOUD Backup kann die virtuellen Systeme auf Ihrer MaaS Infrastruktur in geplanten, von Ihnen definierten Intervallen sichern. Bei einem Fehler oder Ausfall, der sich auf Ihr Unternehmen auswirkt, oder bei einer Anforderung Ihrerseits, können Sie bei Bedarf eine Wiederherstellung Ihrer Backups ausführen. Selbstverständlich können Sie auch jederzeit eigenständig und losgelöst von Problemen auf Ihre Backups zurückgreifen. Das TERRA CLOUD Backup ist eine optionale Leistung die zusätzlich zum Managed IaaS gebucht und von Ihnen eingerichtet werden muss.



## Operative Exzellenz:

Die TERRA CLOUD verwaltet den täglichen Betrieb Ihrer Infrastruktur gemäß den IT-Prozessen. Durch Überwachung, Automatisierung und Self-Service-Tools können Sie mit der TERRA CLOUD dafür sorgen, dass Ihre Infrastruktur immer aktuell und sicher ist, Ereignisse können schnell erkannt und darauf reagiert werden. Sie haben die Möglichkeit Änderungen gemäß Ihrem Bedarf problemlos anzupassen. Einfach gesagt verwalten Sie mit der TERRA CLOUD Umgebung Ihren Betrieb, damit Sie sich nicht um die Infrastruktur kümmern müssen.

## Sicherheit und Unternehmensführung:

MlaaS bietet Standardisierung für Bereitstellungen, unterstützt die Compliance mit Ihren internen Richtlinien und ist zum Schutz des Endpunkts integriert. Außerdem entsprechen unsere Betriebsumgebungs- und Infrastrukturvorlagen dem bewährten Intel sowie Microsoft-Architekturmethode, um Governance, Kontrolle und Sicherheit bereitzustellen, die für Ihr Unternehmen von entscheidender Bedeutung sind.

## Interessenvertretung und Support

Mit MlaaS erhalten Sie Zugriff auf die dedizierten virtuellen Cloud Server, jedoch nicht auf den Host direkt. Sie genießen die Vorteile des Supports für Großunternehmen ohne zusätzliche Kosten. Während die TERRA CLOUD für den Betrieb Ihrer Cloud-Infrastruktur verantwortlich ist, behalten Sie die Kontrolle über die Erstellung und Ausführung von Anwendungen und erhalten Interessenvertretung und Support, damit Sie sich auf Innovationen konzentrieren können.

## Kontakt

E-Mail: [cloud@wortmann.de](mailto:cloud@wortmann.de)

Tel.: +49 5744.944-188

Web: [www.wortmann.de/cloud](http://www.wortmann.de/cloud)

## TÜV-Rezertifizierung

Die TERRA CLOUD wurde erneut mit dem Gütesiegel Reliable Data Center (RDC) Betriebssicheres Rechenzentrum CAT III des TÜV Rheinland ausgezeichnet.

[zum Zertifikat](#)

