



## Leistungsbeschreibung Signature and Disclaimer

1. Der Service Signature and Disclaimer ist eine Erweiterung des Hornetsecurity Spam and Malware Protection und setzt dessen Nutzung voraus. Zusätzlich muss der Versand von E-Mails über Hornetsecurity aktiviert sein.
2. Die Nutzung von Signature and Disclaimer kann auf zwei unterschiedliche Arten erfolgen – über das LDAP-Protokoll oder über die statische Version ohne LDAP-Anbindung. Abhängig von der Nutzungsart gelten unterschiedliche Voraussetzungen und inbegriffene Serviceleistungen:
  - a. Für die Nutzung über das LDAP-Protokoll wird der Einsatz eines Verzeichnisdienstes vorausgesetzt. Zusätzlich müssen die Gruppen aus dem Benutzerverzeichnis im Control Panel organisiert sein.
  - b. Für die Nutzung der statischen Version muss der Service über den Support aktiviert sein. In der statischen Version sind die Funktionen 4b, 4c, 4d und 5 nicht im Service inbegriffen.
3. Mit Signature and Disclaimer kann der Auftraggeber Signaturen und Disclaimer für Benutzergruppen erstellen. Diese werden beim Versand von E-Mails über Hornetsecurity automatisch angehängt. Pro Benutzergruppe ist es möglich eine Vorlage für eine Signatur und einen Disclaimer auszuwählen.
4. Der Zugriff durch autorisierte Benutzer erfolgt über ein Webinterface, in dem mit Hilfe eines WYSIWYG-Editors mit auswählbaren Attributen aus dem Verzeichnisdienst Vorlagen für Signaturen und Disclaimer erstellt werden können. Zusätzlich bietet der WYSIWYG-Editor folgende Funktionen an, um individuelle Signaturen und Disclaimer erstellen zu können:
  - a. Einfügen einer Signatur oder eines Disclaimers aus HTML-Quellcode,
  - b. Einbinden vordefinierter AD-Variablen, \*
  - c. Einbinden zuvor erstellter Signaturen als Subsignaturen, \*
  - d. Ausblenden von unbenutzten AD-Variablen in Signaturen und Disclaimern bei Benutzern mit der Funktion „If Not Empty“, \*
  - e. Einbinden eigener Grafiken, Werbebanner oder Social-Media-Buttons über die Drag & Drop-Funktion oder über die direkte Einbettung einer URL.
5. Eine Vorschaufunktion ermöglicht eine mit Daten gefüllte Vorschau der Vorlage für Benutzer der ausgewählten Gruppe. \*
6. Erstellte Vorlagen werden vom Kunden gespeichert und können für unterschiedliche Benutzergruppen ausgewählt werden. Für alle Benutzer, die keiner Gruppe zugewiesen sind, sowie Gruppen, denen keine eigene Vorlage zugewiesen wurde, gelten die Einstellungen der Standardgruppe.
7. Nach Einrichtung werden die Signatur und der Disclaimer bei dem Versand über Hornetsecurity an ausgehende E-Mails, unabhängig vom eingesetzten Endgerätetyp angehängt. Dies gilt sowohl für extern, als auch für intern verschickte E-Mails, sofern deren Routing über die Hornetsecurity Cloud eingerichtet ist.
8. Fair Use Limits (Einschränkungen zur angemessenen Nutzung)
  - a. Die Bandbreite, der Speicherplatz, die Infrastruktur und die Ressourcen, die für die Nutzung der Software erforderlich sind und die wir in diesem Zusammenhang zur Verfügung stellen, werden von allen unseren Kunden gemeinsam genutzt. Daher haben wir das Recht,

\* nicht in der statischen Version des Signature and Disclaimer enthalten



## HORNETSECURITY

---

Maßnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass alle Kunden die Lösung angemessen und fair nutzen, so dass eine solche Nutzung die normale Serviceleistung für andere Kunden nicht beeinträchtigt oder verhindert.

- b. Wir haben uns dazu entschlossen, keine Richtwerte vorab festzulegen, die eine exzessive oder unangemessene Nutzung bestimmen, da wir nach unserem Ermessen entscheiden können, unsere normalen Service-Levels aufrechtzuerhalten, indem wir anderen Nutzern reservierte Ressourcen, die zu diesem Zeitpunkt nicht genutzt werden, neu zuweisen oder Ressourcen anderweitig skalieren. Sie verstehen, dass wir, wenn wir uns entscheiden, unsere Richtlinie zur angemessenen Nutzung nicht aktiv durchsetzen, nicht davon ausgehen, dass wir auf unser Recht, dies zu tun, verzichtet haben, noch haben wir zugestimmt, dass Sie unsere Dienste weiterhin auf demselben Niveau nutzen, wie Sie es zu einem bestimmten Zeitpunkt tun.
- c. Um unsere Dienste nutzen zu können, müssen Sie abrechenbare Einheiten erwerben. Die Anzahl der abrechenbaren Einheiten, die Sie benötigen, hängt von einer Reihe von Kriterien ab, wie z. B. der Größe Ihres Unternehmens, der Anzahl der Nutzer und der Speichergröße der jeweiligen Datenquellen. Sie können die Anzahl der abrechenbaren Einheiten, die Sie benötigen, anhand unserer Leitfäden, die wir auf unserer Webseite für Gebühren und Abrechnungen hochgeladen haben, oder durch die Unterstützung unseres Vertriebsteams ermitteln.
- d. Unabhängig von der Anzahl der abrechenbaren Einheiten, die Sie erworben haben, müssen Sie unsere Dienstleistungen zweckmäßig

nutzen, und zwar in einer Weise, die es nicht erforderlich macht, dass wir unverhältnismäßig viele Ressourcen zuweisen müssen. Um dies festzustellen, werden wir Ihre Nutzung unserer Ressourcen und Ihren Speicherbedarf mit dem eines durchschnittlichen Kunden vergleichen. Den Durchschnittskunden ermitteln wir, indem wir die 5% höchsten und die 5% niedrigsten Kunden der jeweiligen Ressource unberücksichtigt lassen und den Mittelwert über alle unsere aktiven Kunden bilden.

- e. Spezifische Merkmale, die sich auf die Branche beziehen, in der Sie tätig sind, werden bei der Feststellung, ob die Nutzung als angemessen angesehen wird, nicht berücksichtigt.
- f. Wenn wir nach vernünftigem Ermessen und in gutem Glauben davon ausgehen, dass die Nutzung unserer Lösung durch Sie nicht sinnvoll ist oder gegen diese Richtlinie verstößt, werden wir nach eigenem Ermessen eine der folgenden Maßnahmen ergreifen:
  - i. Ihnen erlauben, unsere Lösungen weiterhin zu nutzen, jedoch vorbehaltlich unter der Bezahlung zusätzlicher Gebühren und der Einhaltung von Bedingungen, die wir unter den gegebenen Umständen für angemessen halten.
  - ii. Sie zu informieren, dass Ihr Konto innerhalb eines nach unserem Ermessen angemessenen Zeitrahmens gekündigt wird. Während dieses Zeitraums werden die Backups ausgesetzt.



## HORNETSECURITY

---

- g. Wenn wir von unserem Recht Gebrauch machen, Ihr Konto wie oben beschrieben zu kündigen:
- i. werden Ihre Sicherungsdaten am Ende des von uns in der diesbezüglichen Benachrichtigung festgelegten Zeitrahmens gelöscht, ungeachtet anderslautender Bestimmungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
  - ii. erhalten Sie eine Rückerstattung der im Voraus gezahlten Gebühren für die verbleibenden Tage Ihres Abonnementzeitraums.