



Leistungsbeschreibung

Archiving

1. Hornetsecurity Archiving ist eine Erweiterung der Hornetsecurity Spam and Malware Protection und setzt dessen Nutzung voraus.
2. Hornetsecurity archiviert E-Mails des Auftraggebers revisionssicher auf seinen eigenen IT-Systemen.
3. Auf die archivierten E-Mails können autorisierte Benutzer aus dem Internet zugreifen. Archivierte E-Mails können nach bestimmten Kriterien und Inhalten durchsucht werden, um bestimmte E-Mails im Archiv ausfindig zu machen. Autorisierte Benutzer können interaktiv die erneute Zustellung archivierter E-Mails auf die Systeme des Auftraggebers veranlassen.
4. Der Zugriff durch autorisierte Nutzer erfolgt über ein webbasiertes Frontend (Control Panel) oder die Progressive Web App für iOS und Android.
5. Die Archivierungsdauer und Archivierungsausnahmen können auf Domain, Gruppen oder Nutzer Ebene festgelegt werden.
6. Hornetsecurity garantiert die Verfügbarkeit der archivierten E-Mails für den Auftraggeber, für die vorab durch den Auftraggeber konfigurierte Dauer in vollständigen Jahren ab Ende eines Kalenderjahres, in dem die jeweilige archivierte E-Mail versandt bzw. erhalten wurde.
7. Die Standardeinstellung für die Archivierung beträgt 10 Jahre. Der Auftragnehmer kann per Control Panel oder API abweichende Einstellungen setzen, die ab dem Zeitpunkt der Einstellung für neu eingegangene E-Mails, jedoch nicht rückwirkend, gelten.
Voraussetzung ist die Fortdauer des Vertrags und die Erfüllung der vertraglichen Pflichten durch den Auftraggeber. Für den Fall der Beendigung dieses Vertrags setzt die fortdauernde Verfügbarkeit den Abschluss eines Anschlussvertrags über die kostenpflichtige Aufrechterhaltung der Datenspeicherung voraus. Hornetsecurity behält sich vor, die archivierten Mails auch bei vorzeitiger Vertragsbeendigung für den vorab festgelegten Zeitraum zu archivieren. Eine explizit gewünschte Löschung vor Erreichen der Archivierungsdauer muss gesondert beantragt werden mittels Löschersuchen nach DSGVO.
8. Autorisierte Benutzer können E-Mails als „privat“ markieren. Auf als „privat“ markierte E-Mails ist anschließend kein Zugriff aus dem Archiv mehr möglich.
9. Hornetsecurity garantiert die Zugriffsmöglichkeit autorisierter Benutzer auf die archivierten E-Mails im Normalfall 24 Stunden am Tag an allen Tagen im Jahr. Ausgenommen sind Wartungszeiten.
10. Speziell autorisierte Nutzer können einen speziellen Zugang einrichten, der den Zugriff auf alle archivierten E-Mails eines bestimmten Zeitraums erlaubt (Prüfzugang, z.B. zum Zweck einer Betriebsprüfung). Einrichtung und Nutzung des Prüfzugangs werden geloggt.
11. Archiviert werden solche E-Mails, die
 - a) durch den Auftraggeber über die Server von Hornetsecurity an Dritte verschickt werden (ausgehende externe E-Mails),
 - b) dem Auftraggeber durch Dritte über die Server von Hornetsecurity zugeschickt werden (eingehende externe E-Mails),
 - c) der Auftraggeber zur Archivierung durch Hornetsecurity über vereinbarte Schnittstellen an Hornetsecurity zur Verfügung stellt (interne E-Mails, optional).
12. Die Archivierung genügt den derzeitigen gesetzlichen Auflagen in Deutschland bezüglich der elektronischen Archivierung von E-Mails. Hornetsecurity wird alles in seiner Macht stehende veranlassen, um die



Erfüllung dieser gesetzlichen Auflagen auch im Fall der Änderung dieser Auflagen sicher zu stellen.

13. Hornetsecurity stellt den Support autorisierter Benutzer sicher, soweit es die Systeme von Hornetsecurity betrifft. Der Support von Systemen des Auftraggebers ist nicht Vertragsbestandteil.
14. Hornetsecurity stellt die Geheimhaltung der archivierten Daten und sonstiger im Rahmen dieses Vertrags bekannt gewordenen geschäftlichen Geheimnissen des Auftraggebers gegenüber Dritten sicher. Die Pflicht zur Geheimhaltung besteht auch nach Ende dieses Vertrags fort.
15. Im Preis ist die Bereitstellung von unlimitiertem Speicherplatz für alle lizenzierten Postfächer enthalten.
16. Hornetsecurity bietet optional den Nachimport bestehender Archivdaten an. Die Archivdaten müssen in einem festgelegten Format angeliefert werden. Die technischen Voraussetzungen und Rahmenbedingungen können bei Hornetsecurity erfragt werden. Der Nachimport bestehender Archivdaten ist kostenpflichtig.
17. Auf Wunsch exportiert Hornetsecurity die bestehenden Archivdaten auf einen externen Datenträger. Der Export erfolgt im EML Format auf einem verschlüsselten Datenträger, der anschließend an den Auftraggeber gesendet wird. Der Export von Archivdaten ist kostenpflichtig.
18. Mit dem Aeternum Export Manager ist es zudem möglich, archivierte E-Mails auf Postfachbasis im Selfservice zu exportieren und anschließend herunterzuladen. Für den Export stehen die Formate PST, EML und MBOX zur Verfügung. Der Export von Archivdaten mit dem Aeternum Export Manager ist kostenpflichtig.
19. Fair Use Limits (Einschränkungen zur angemessenen Nutzung)
 - a) Die Bandbreite, der Speicherplatz, die Infrastruktur und die Ressourcen, die für die Nutzung der Software erforderlich sind und die wir in diesem Zusammenhang zur Verfügung stellen,

werden von allen unseren Kunden gemeinsam genutzt. Daher haben wir das Recht, Maßnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass alle Kunden die Lösung angemessen und fair nutzen, so dass eine solche Nutzung die normale Serviceleistung für andere Kunden nicht beeinträchtigt oder verhindert.

- b) Wir haben uns dazu entschlossen, keine Richtwerte vorab festzulegen, die eine exzessive oder unangemessene Nutzung bestimmen, da wir nach unserem Ermessen entscheiden können, unsere normalen Service-Levels aufrechtzuerhalten, indem wir anderen Nutzern reservierte Ressourcen, die zu diesem Zeitpunkt nicht genutzt werden, neu zuweisen oder Ressourcen anderweitig skalieren. Sie verstehen, dass wir, wenn wir uns entscheiden, unsere Richtlinie zur angemessenen Nutzung nicht aktiv durchsetzen, nicht davon ausgehen, dass wir auf unser Recht, dies zu tun, verzichtet haben, noch haben wir zugestimmt, dass Sie unsere Dienste weiterhin auf demselben Niveau nutzen, wie Sie es zu einem bestimmten Zeitpunkt tun.
- c) Um unsere Dienste nutzen zu können, müssen Sie abrechenbare Einheiten erwerben. Die Anzahl der abrechenbaren Einheiten, die Sie benötigen, hängt von einer Reihe von Kriterien ab, wie z. B. der Größe Ihres Unternehmens, der Anzahl der Nutzer und der Speichergröße der jeweiligen Datenquellen. Sie können die Anzahl der abrechenbaren Einheiten, die Sie benötigen, anhand unserer Leitfäden, die wir auf unserer Webseite für Gebühren und Abrechnungen hochgeladen haben, oder durch die Unterstützung unseres Vertriebsteams ermitteln.
- d) Unabhängig von der Anzahl der abrechenbaren Einheiten, die Sie erworben haben, müssen Sie unsere Dienstleistungen zweckmäßig nutzen,



- und zwar in einer Weise, die es nicht erforderlich macht, dass wir unverhältnismäßig viele Ressourcen zuweisen müssen. Um dies festzustellen, werden wir Ihre Nutzung unserer Ressourcen und Ihren Speicherbedarf mit dem eines durchschnittlichen Kunden vergleichen. Den Durchschnittskunden ermitteln wir, indem wir die 5% höchsten und die 5% niedrigsten Kunden der jeweiligen Ressource unberücksichtigt lassen und den Mittelwert über alle unsere aktiven Kunden bilden.
- e) Spezifische Merkmale, die sich auf die Branche beziehen, in der Sie tätig sind, werden bei der Feststellung, ob die Nutzung als angemessen angesehen wird, nicht berücksichtigt.
- f) Wenn wir nach vernünftigem Ermessen und in gutem Glauben davon ausgehen, dass die Nutzung unserer Lösung durch Sie nicht sinnvoll ist oder gegen diese Richtlinie verstößt, werden wir nach eigenem Ermessen eine der folgenden Maßnahmen ergreifen
- I. Ihnen erlauben, unsere Lösungen weiterhin zu nutzen, jedoch vorbehaltlich unter der Bezahlung zusätzlicher Gebühren und der Einhaltung von Bedingungen, die wir unter den gegebenen Umständen für angemessen halten.
 - II. Sie zu informieren, dass Ihr Konto innerhalb eines nach unserem Ermessen angemessenen Zeitrahmens gekündigt wird. Während dieses Zeitraums werden die Backups ausgesetzt.
- g) Wenn wir von unserem Recht Gebrauch machen, Ihr Konto wie oben beschrieben zu kündigen:
- I. werden Ihre Sicherungsdaten am Ende des von uns in der diesbezüglichen Benachrichtigung festgelegten Zeitrahmens gelöscht, ungeachtet anderslautender Bestimmungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
 - II. erhalten Sie eine Rückerstattung der im Voraus gezahlten Gebühren für die verbleibenden Tage Ihres Abonnementzeitraums.