



---

## Leistungsbeschreibung

### AI Recipient Validation

AI Recipient Validation ist ein Tool, mit dem Endbenutzer von M365 Tenants in ihrem Outlook-Client gewarnt werden, wenn eine von ihnen gesendete E-Mail möglicherweise fehlgeleitet werden könnte (z. B. wenn ein falscher Empfänger in einen E-Mail-Thread aufgenommen wurde) oder sensible Informationen enthält (z. B. Kreditkartennummern und andere personenbezogene Daten). Die Benutzer können die erhaltenen Vorschläge akzeptieren oder ohne Änderungen an der E-Mail fortfahren. Die Vorschläge des Tools werden auf der Grundlage des Verhaltens des Benutzers aktualisiert.

Der Service erfordert die Verwendung eines Outlook-Add-Ins, das für Outlook für Windows, Outlook für Mac und die Outlook Web App verfügbar ist. Die aktuellen Voraussetzungen für die Nutzung des Services finden Sie im Benutzerhandbuch.

*Alle Entitäten innerhalb des gesamten Microsoft Tenants, denen eine Microsoft 365-Lizenz zugewiesen ist, die die Exchange-Funktionalität gewährt, unterliegen unabhängig von ihrer aktiven Nutzung der AI Recipient Validation-Lizenzierung.*

*Für die Rechnungsstellung wird der höchste monatliche Nutzungsumfang herangezogen.*

1. AI Recipient Validation bietet Benutzern die folgenden Funktionen:
  - a. Erstellung eines relationalen Scores zwischen allen Benutzern und Gruppen innerhalb des Tenants.
  - b. Analyse des E-Mail-Inhalts in der E-Mail-Client-Anwendung des Benutzers (ohne Übertragung von Informationen aus dem E-Mail-Body-Text an den Server), bevor eine E-Mail versendet wird, und Ausgabe von Warnungen und Vorschlägen, falls erforderlich, auf der Grundlage unseres KI-gestützten Scoring-Mechanismus.
    - i. Der Service zielt darauf ab, das beste Benutzererlebnis innerhalb des Outlook-E-Mail-Clients zu gewährleisten. Alle Warnungen oder Vorschläge, die dem Benutzer angezeigt werden, basieren auf den verschiedenen Validierungsinstanzen. Sie werden nach bestem Ermessen ausgegeben, um die regulären Funktionen des E-Mail-Clients nicht negativ zu beeinflussen.
    - ii. Die unterstützten Validierungsinstanzen setzen sich aus zwei Hauptkategorien zusammen:
      - Benachrichtigung der Benutzer, dass eine gesendete E-Mail möglicherweise fehlgeleitet werden könnte (z. B. wenn ein falscher Empfänger in einen E-Mail-Thread aufgenommen wurde). Dies basiert auf dem Empfänger oder der Gruppe von Empfängern, die adressiert werden, sowie auf den verwendeten Schlüsselwörtern.
      - Benachrichtigung der Benutzer, dass eine gesendete E-Mail sensible Informationen (wie Kreditkarteninformationen) oder einen unangebrachten Wortlaut enthalten könnte.



- 
- c. Die Benutzer können Anpassungen an der ausgehenden E-Mail vornehmen, wenn eine Benachrichtigung ausgegeben wird. Alternativ können Benutzer entscheiden, die Warnung zu ignorieren und die E-Mail ohne Änderungen zu versenden.
  - d. AI Recipient Validation lernt auf der Grundlage des Nutzerverhaltens und passt zukünftige Benachrichtigungen entsprechend an.
  - e. Der Service kann über das Hornetsecurity Control Panel aktiviert und vollständig konfiguriert werden. Dazu gehört auch ein Onboarding-Assistent, der den Administrator bei der Einrichtung des Produkts anleitet, um die erforderlichen Berechtigungen zu erteilen. Der Administrator kann wählen und entweder:
    - i. das Outlook-Add-In automatisch an alle Benutzer innerhalb des Tenants verteilen,
    - ii. oder das Outlook-Add-In nur bestimmten Benutzern zur Verfügung stellen.
  - f. Der Administrator kann bestimmte Warnszenarien deaktivieren, entweder
    - i. für den gesamten Tenant
    - ii. oder für bestimmte Benutzer.
  - g. Dem Administrator steht eine Übersicht mit Tenant-weiten Statistiken zu verschiedenen Aspekten des Services zur Verfügung.
2. Pflichten des Kunden
- a. Der Kunde ist verpflichtet, den Service in Übereinstimmung mit der Fair Use Policy (Richtlinie zur angemessenen Nutzung) zu nutzen und darauf zuzugreifen.
3. Einschränkungen & Anforderungen
- a. Hornetsecurity leistet Support für autorisierte Benutzer, soweit es sich um Hornetsecurity-Systeme handelt. Der Support für die Systeme des Kunden ist nicht Bestandteil des Vertrages.
4. Haftungsausschlüsse
- a. Wir sind möglicherweise nicht in der Lage, unseren Service anzubieten, wenn die Funktionen von Microsoft 365, die Struktur der zu scannenden Daten oder andere technische Spezifikationen von Microsoft oder einer anderen dritten Partei geändert werden. Sollte dies der Fall sein, können wir Ihr Abonnement kündigen. In diesem Fall erstatten wir Ihnen den ungenutzten Zeitraum Ihres Abonnements anteilig zurück.
  - b. Darüber hinaus ist es uns nicht möglich, E-Mail-Daten (inklusive Metadaten) zu lesen, wenn der Quellinhalt beschädigt ist, Fehler enthält oder anderweitig unlesbar ist, oder wenn wir aus anderen Gründen von Microsoft oder einer anderen Partei, auf die wir uns bei der Bereitstellung der Dienste verlassen, daran gehindert werden, dies zu tun.
5. Fair Use Policy (Richtlinie zur angemessenen Nutzung)
- a. Die Bandbreite, der Speicherplatz, die Infrastruktur und die Ressourcen, die für die Nutzung der Software erforderlich sind und die wir in diesem Zusammenhang zur Verfügung stellen, werden
-



von allen unseren Kunden gemeinsam genutzt. Daher haben wir das Recht, Maßnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass alle Kunden die Lösung angemessen und fair nutzen, so dass eine solche Nutzung die normale Serviceleistung für andere Kunden nicht beeinträchtigt oder verhindert.

- b. Wir haben uns dazu entschlossen, keine Richtwerte vorab festzulegen, die eine exzessive oder unangemessene Nutzung bestimmen, da wir nach unserem Ermessen entscheiden können, unsere normalen Service-Levels aufrechtzuerhalten, indem wir anderen Nutzern reservierte Ressourcen, die zu diesem Zeitpunkt nicht genutzt werden, neu zuweisen oder Ressourcen anderweitig skalieren. Sie verstehen, dass wir, wenn wir uns entscheiden, unsere Fair Use Policy nicht aktiv durchzusetzen, nicht davon ausgehen, dass wir auf unser Recht, dies zu tun, verzichtet haben, noch haben wir zugestimmt, dass Sie unsere Dienste weiterhin auf demselben Niveau nutzen, wie Sie es zu einem bestimmten Zeitpunkt tun.
- c. Um unsere Dienste nutzen zu können, müssen Sie abrechenbare Einheiten erwerben. Die Anzahl der abrechenbaren Einheiten, die Sie benötigen, hängt von einer Reihe von Kriterien ab, z. B. von der Größe Ihres Unternehmens, der Anzahl der Benutzer, der Größe des Datenspeichers der jeweiligen Quelle usw. Sie können die Anzahl der abrechenbaren Einheiten, die Sie benötigen, anhand unserer Leitfäden, die wir auf unserer Webseite für Gebühren und Abrechnungen hochgeladen haben, oder durch die Unterstützung unseres Vertriebsteams ermitteln.
- d. Unabhängig von der Anzahl der abrechenbaren Einheiten, die Sie erworben haben, müssen Sie unsere Dienstleistungen zweckmäßig nutzen, und zwar in einer Weise, die es nicht erforderlich macht, dass wir unverhältnismäßig viele Ressourcen zuweisen müssen. Um dies festzustellen, werden wir Ihre Nutzung unserer Ressourcen (z. B. Speicherbedarf, Anzahl paralleler Verbindungen) mit dem eines durchschnittlichen Kunden vergleichen. Den Durchschnittskunden ermitteln wir, indem wir die 5% höchsten und die 5% niedrigsten Kunden der jeweiligen Ressource unberücksichtigt lassen und den Mittelwert über alle unsere aktiven Kunden bilden.
- e. Spezifische Merkmale, die sich auf die Branche beziehen, in der Sie tätig sind, werden bei der Feststellung, ob die Nutzung als angemessen angesehen wird, nicht berücksichtigt.
- f. Wenn wir nach vernünftigem Ermessen und in gutem Glauben davon ausgehen, dass die Nutzung unserer Lösung durch Sie nicht sinnvoll ist oder gegen diese Richtlinie verstößt, werden wir nach eigenem Ermessen eine der folgenden Maßnahmen ergreifen:
  - i. Ihnen erlauben, unsere Lösungen weiterhin zu nutzen, jedoch vorbehaltlich unter der Bezahlung zusätzlicher Gebühren und der Einhaltung von Bedingungen, die wir unter den gegebenen Umständen für angemessen halten.
  - ii. Sie zu informieren, dass Ihr Konto innerhalb eines nach unserem Ermessen angemessenen Zeitrahmens gekündigt wird. Während dieser Zeit werden alle Services und/oder der Betrieb ausgesetzt.
- g. Wenn wir von unserem Recht Gebrauch machen, Ihr Konto wie oben beschrieben zu kündigen:
  - i. werden alle Daten (Metadaten, Sicherungsdaten oder andere) am Ende des von uns in der diesbezüglichen Benachrichtigung festgelegten Zeitrahmens gelöscht, ungeachtet anderslautender Bestimmungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
  - ii. erhalten Sie eine Rückerstattung der im Voraus gezahlten Gebühren für die verbleibenden Tage Ihres Abonnementzeitraums.